



BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil uraian yang penulis kemukakan diatas, maka dapat di simpulkan bahwa Motivasi pada PT. Bank Riau Kepri Kedai Air Tiris terdiri dari dua Jenis motivasi yaitu motivasi positif dan motivasi negatif. Motivasi positif yang di berikan adalah berupa gaji, jaminan sosial, jaminan kesehatan, promosi, insentif, dan tunjangan. Motivasi negatif yang di berikan berupa peringatan lisan dan peringatan tulisan. Sedangkan sumber motivasi pada karyawan PT. Bank Riau Kepri Kedai Air Tiris terdiri dari dua sumber yaitu motivasi dari dalam diri karyawan itu sendiri (intrinsik) dan motivasi dari luar diri karyawan (ektrinsik).

PT. Bank Riau Kepri Kedai Air Tiris pada implementasinya dalam memberikan motivasi kerja mengacu pada teori kebutuhan Maslow (*Hierarchical of Need Theory*) yang menyatakan bahwa setiap diri manusia itu terdiri atas lima tingkat atau hierarki kebutuhan yaitu : Kebutuhan Fisiologis dan Biologis (*Physiological needs*), Kebutuhan Keamanan dan Keselamatan (*safety and security needs*), Kebutuhan Sosial (*affiliation or social needs*), Kebutuhan akan Harga Diri dan Pengakuan (*esteem or status needs*), Kebutuhan Aktualisasi Diri (*self actualization needs*). Dan pendekatan motivasi yang digunakan dalam pemberian motivasi kerja pada karyawan PT. Bank Riau Kepri Kedai Air Tiris adalah Pendekatan Hubungan Manusiawi (*human relationship*). Yang mana pada pendekatan ini pimpinan berasumsi bahwa bawahannya ingin merasa



berguna dan penting ingin dikenal sebagai seorang individu yang memiliki eksistensi dan potensi serta keinginan tersebut mungkin lebih penting dari pada uang dan membangun hubungan dan menumbuhkan rasa memiliki (*sense of belonging*) karyawan/ti nya terhadap perusahaan.

4.2 Saran

Setelah membuat kesimpulan yang diambil dari pembahasan, saran untuk PT.

Bank Riau Kepri Kedai Air Tiris, yaitu :

1. Sebaiknya dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan, PT. Bank Riau Kepri Kedai Air Tiris juga melakukan peningkatan partisipasi karyawan dan keterikatan pada keputusan kerja serta penyediaan fasilitas-fasilitas yang dapat menunjang dan mendorong semangat kerja karyawan seperti menyediakan fasilitas hiburan, musik yang dapat menghilangkan kejenuhan didalam bekerja.
2. Motivasi kerja yang selalu diberikan oleh PT. Bank Riau Kepri Kedai Air Tiris harus terus dipertahankan atau semakin meningkatkan penerapan motivasi terhadap karyawan karena pada dasarnya motivasi tidak bertahan lama dan akan berubah sesuai tingkat kebutuhan dan keinginan karyawan yang selalu berubah dari waktu ke waktu.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.